

## Algemene Voorwaarden van STIP OP DE HORIZON COACHING

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09140340

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

STIP OP DE HORIZON COACHING:

STIP OP DE HORIZON COACHING, gevestigd op het adres Statenlaan 8, 6828 WE Arnhem, die werkzaamheden verricht op het gebied van coaching en consultancy.

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die aan STIP OP DE HORIZON COACHING opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten.

Diensten:

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Overeenkomst:

Elke afspraak tussen Opdrachtgever en STIP OP DE HORIZON COACHING tot het verlenen van Diensten door STIP OP DE HORIZON COACHING ten behoeve van Opdrachtgever.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door STIP OP DE HORIZON COACHING in het kader van zijn beroep Diensten worden aangeboden of geleverd.
- 2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door STIP OP DE HORIZON COACHING derden worden betrokken.
- 3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en STIP OP DE HORIZON COACHING zijn overeengekomen.
- 4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij STIP OP DE HORIZON COACHING deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en STIP OP DE HORIZON COACHING treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

### Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle door STIP OP DE HORIZON COACHING gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. STIP OP DE HORIZON COACHING is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan STIP OP DE HORIZON COACHING is bevestigd.

2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever als bedoeld in de laatste volzin van lid 1. Opdrachtgever en STIP OP DE HORIZON COACHING hebben ook een Overeenkomst gesloten indien STIP OP DE HORIZON COACHING een tussen Opdrachtgever en STIP OP DE HORIZON COACHING gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.

#### Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Iedere Overeenkomst leidt voor STIP OP DE HORIZON COACHING tot een inspanningsverplichting, waarbij STIP OP DE HORIZON COACHING gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap, volgens de maatstaven en richtlijnen zoals die gelden ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. In alle gevallen waarin STIP OP DE HORIZON COACHING dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om – in overleg met Opdrachtgever – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan STIP OP DE HORIZON COACHING aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan STIP OP DE HORIZON COACHING verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan STIP OP DE HORIZON COACHING zijn verstrekt, heeft STIP OP DE HORIZON COACHING het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door STIP OP DE HORIZON COACHING een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van STIP OP DE HORIZON COACHING op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen STIP OP DE HORIZON COACHING de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.
5. Wanneer STIP OP DE HORIZON COACHING de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. STIP OP DE HORIZON COACHING aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

#### Artikel 5: Geheimhouding

1. STIP OP DE HORIZON COACHING is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. STIP OP DE HORIZON COACHING draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld.

2. Gesprekken en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen STIP OP DE HORIZON COACHING en Opdrachtgever plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd.

#### **Artikel 6: Intellectuele eigendom**

1. STIP OP DE HORIZON COACHING is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de Overeenkomst – aan Opdrachtgever verstrekte of – in het kader van deze Overeenkomst – gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, en computerprogramma's.
2. Opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van STIP OP DE HORIZON COACHING geen gebruik maken van deze producten, waarop STIP OP DE HORIZON COACHING rechtshbbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht.
3. STIP OP DE HORIZON COACHING is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers.

#### **Artikel 7: Honorarium en kosten**

1. Het honorarium van STIP OP DE HORIZON COACHING bestaat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per Overeenkomst c.q. per geleverde Dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de STIP OP DE HORIZON COACHING gewerkte tijdseenheid.
2. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (B.T.W.) alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.
3. STIP OP DE HORIZON COACHING kan Opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van Opdrachtgever moeten worden gemaakt. STIP OP DE HORIZON COACHING heeft wanneer door haar een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan STIP OP DE HORIZON COACHING heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
4. STIP OP DE HORIZON COACHING behoudt zich het recht voor in overleg met Opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

#### **Artikel 8: Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door STIP OP DE HORIZON COACHING aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan STIP OP DE HORIZON COACHING over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
3. Ingeval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens STIP OP DE HORIZON COACHING hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn verricht.

4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 9: Incassokosten

1. Indien STIP OP DE HORIZON COACHING invorderingsmaatregelen treft tegen Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van Opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de openstaande facturen. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

#### Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. STIP OP DE HORIZON COACHING is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien STIP OP DE HORIZON COACHING niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien STIP OP DE HORIZON COACHING aansprakelijk zou zijn voor door Opdrachtgever geleden schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door STIP OP DE HORIZON COACHING afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor Opdrachtgever geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek door STIP OP DE HORIZON COACHING toegezonden.
3. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van STIP OP DE HORIZON COACHING jegens Opdrachtgever beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.
4. STIP OP DE HORIZON COACHING is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
5. STIP OP DE HORIZON COACHING zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. STIP OP DE HORIZON COACHING is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
6. STIP OP DE HORIZON COACHING is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien STIP OP DE HORIZON COACHING bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor STIP OP DE HORIZON COACHING duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
7. De Opdrachtgever vrijwaart STIP OP DE HORIZON COACHING tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en STIP OP DE HORIZON COACHING samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van STIP OP DE HORIZON COACHING.

8. Indien Opdrachtgever een eventuele vordering jegens STIP OP DE HORIZON COACHING niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

#### **Artikel 11: Annuleringsvoorwaarden**

1. Annulering door Opdrachtgever dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
2. Bij annulering door Opdrachtgever van werkzaamheden binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende activiteiten, dient Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te betalen en bij annulering hiervan langer dan binnen 5 werkdagen hiervoor is Opdrachtgever 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd.
3. Bij annulering door Opdrachtgever van begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 48 uren voor aanvang van deze activiteiten maximaal 25%.
4. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van STIP OP DE HORIZON COACHING.

#### **Artikel 12: Beëindiging van de Overeenkomst**

1. STIP OP DE HORIZON COACHING is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door STIP OP DE HORIZON COACHING verzonden factuur, binnen 30 dagen na schriftelijke aanmaning.
2. STIP OP DE HORIZON COACHING is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
3. Zowel Opdrachtgever als STIP OP DE HORIZON COACHING kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

#### **Artikel 13: Geschillenbeslechting**

1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en STIP OP DE HORIZON COACHING is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien STIP OP DE HORIZON COACHING en Opdrachtgever een geschil hebben, voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation. Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar STIP OP DE HORIZON COACHING gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.